

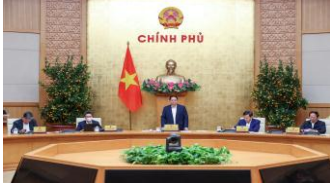
Năm 2023

THỨ NĂM

Phát hành: 14/12/2023

**Bản tin**

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

|                                                                                                     |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....                                                                            | 1 |
| 1. Hà Nội bàn giải pháp tăng sự hài lòng: Hướng tới “5 dễ” cho người dân.....                       | 1 |
| 2. Đà Nẵng: Quy định phòng cháy, giấy phép xây dựng khiến khó thu hút đầu tư.....                   | 3 |
| 3. Tuyên Quang: Xử lý hơn 7.000 văn bản dưới dạng điện tử.....                                      | 3 |
| 4. Quảng Trị: Triển khai mô hình “Ngày thứ Hai không chờ” trong đăng ký kinh doanh từ 1/1/2024 .    | 4 |
| 5. Đắk Nông khảo sát sự hài lòng của người dân đối với cơ quan Nhà nước.....                        | 4 |
| LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....                                                                             | 5 |
| 6. Bộ Nội vụ ban hành phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân .....                          | 5 |
| 7. Cải cách hành chính giúp doanh nghiệp giảm bớt gánh nặng thực hiện pháp luật thuế - hải quan.... | 7 |
| 8. Mức độ hài lòng của đơn vị, tổ chức, cá nhân đối với Kho bạc Nhà nước tăng cao .....             | 8 |
| QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH .....                                                                            | 9 |
| 9. Nghiêm cấm biếu, tặng quà Tết cho lãnh đạo các cấp dưới mọi hình thức .....                      | 9 |
| PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN .....                                                                         | 9 |
| 10. Thuế, hải quan vẫn rất nóng! .....                                                              | 9 |

### CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

#### **Hà Nội bàn giải pháp tăng sự hài lòng: Hướng tới “5 dễ” cho người dân**

Cần nghiên cứu cắt giảm tối đa thủ tục hành chính (TTHC) và chú trọng đơn giản hóa, tối ưu hóa, số hóa các quy trình giải quyết TTHC, công khai minh bạch hướng tới “5 dễ” cho người dân (dễ tìm, dễ xem, dễ hiểu, dễ thực hiện và dễ kiểm tra, giám sát, góp ý). Một người dân thực hiện TTHC được dễ dàng thì sẽ tạo lan tỏa rộng rãi đến nhiều người khác.

Đó là chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND TP Hà Nội Hà Minh Hải tại Hội thảo khoa học “Cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc TP Hà Nội” do UBND TP Hà Nội chủ trì tổ chức sáng 13/12.

Ông Hải nhấn mạnh, thời gian qua, việc nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính TP luôn được TP xác định là mục tiêu, yêu

cầu trọng tâm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. TP đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo và quán triệt sâu rộng tới các cấp, ngành, từng cán bộ, công chức, viên chức về kỷ cương hành chính gắn với cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn. Nền hành chính Thủ đô ngày càng hoàn thiện theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, hội nhập và phục vụ, hướng tới xây dựng “Chính phủ số”, “Thành phố thông minh”.

Tuy nhiên, ông Hải cũng chỉ ra, vẫn còn một số nội dung cần được các cấp, ngành TP tập trung quan tâm chỉ đạo quyết liệt hơn và có những giải pháp hiệu quả cùng lộ trình triển khai cụ thể, nhất là trong những lĩnh vực thiết yếu ảnh hưởng tới đời sống an sinh xã hội (giao thông, y tế, giáo dục, trật tự an toàn xã hội, phòng chống cháy nổ, điện, nước, môi trường, đất đai, quy hoạch...). Có lúc, có nơi, kỷ cương hành chính chưa được chấp hành nghiêm và thái độ, trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân chưa tốt. Một số nội dung, nhiệm vụ còn chậm tiến độ hoặc triển khai chưa hiệu quả (số hóa giấy tờ hành chính, hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị...), gây ảnh hưởng tới kết quả hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn.

Do đó, Phó Chủ tịch UBND TP Hà Nội đề nghị, các cấp, ngành toàn TP tiếp tục triển khai quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm, giải pháp đột phá, hiệu quả, trong đó ưu tiên những nội dung người dân, tổ chức quan tâm, kỳ vọng sự đổi mới, nâng cao chất lượng phục vụ của các cấp chính quyền. Đặc biệt, đảm bảo sự tham gia của cả hệ thống chính trị, người dân vào hoạt động quản lý của các cấp chính quyền. Tập trung rà soát, đề xuất đưa một số nội dung chính sách thiết yếu, đặc thù vào dự thảo Luật Thủ đô sửa đổi. Phát triển mạnh hạ tầng số, hạ tầng CNTT, hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kênh phản ánh, kiến nghị để nâng cao sự hài lòng của người dân.

“Đa phần người dân cần được lấy ý kiến và nêu phản ánh, kiến nghị ngay trên những kênh chính thống của TP và được xử lý kịp thời. Đồng thời, cá thể hóa trách nhiệm đến từng lãnh đạo cấp phòng, cấp xã, từng cán bộ, công chức, viên chức; tăng phân cấp ủy quyền, trao quyền, giảm thẩm quyền chung và tăng thẩm quyền riêng, để phát huy sức sáng tạo của các cá nhân”- ông Hải nêu rõ.

Ngoài những vấn đề liên quan thể chế, trong đó quan tâm thi đua khen thưởng trong công tác cải cách hành chính, lãnh đạo TP Hà Nội cho rằng, việc quan trọng nhất đối với TP để nâng cao sự hài lòng của người dân hiện nay là phải đẩy mạnh xây dựng chính quyền số hơn nữa, khi đó các điểm nghẽn sẽ được xử lý. Đồng thời, chú trọng hơn tới yếu tố con người, bởi người dân Thủ đô đang kỳ vọng rất cao vào đội ngũ cán bộ, công chức. Cán bộ, công chức TP cần hiểu rõ sứ mệnh của mình để thực hiện tốt 3 nguyên tắc là tự tôn pháp luật, luôn lắng nghe và có thái độ cầu thị, phục vụ tốt; đồng thời hướng tới các mục tiêu gồm nhận thức đầy đủ, tầm nhìn dài hạn, tư duy sáng tạo, giải pháp thông minh, sản phẩm cụ thể...

“Làm được những điều này, chắc chắn Hà Nội sẽ đạt được mục tiêu luôn tiên phong trong đổi mới cải cách hành chính và chuyển đổi số; các cơ quan chính quyền TP sẽ đáp

ứng được kỳ vọng, mong mỗi và ngày càng nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp”- ông Hải khẳng định. (Kinhtedothi.vn 13/12, Linh Nguyễn)[Về đầu trang](#)

### **Đà Nẵng: Quy định phòng cháy, giấy phép xây dựng khiến khó thu hút đầu tư**

Tại kỳ họp thứ 15, HĐND TP. Đà Nẵng, khóa X nhiệm kỳ 2021-2026 ngày 13/12, đại biểu HĐND Đà Nẵng Nguyễn Thanh Phúc cho rằng, nguyên nhân tác động đến tình hình thu hút đầu tư của thành phố là do quy định về phòng cháy chữa cháy, giấy phép xây dựng.

Đà Nẵng vẫn còn nhiều điểm nghẽn, vướng mắc của doanh nghiệp. Những vấn đề đất đai chậm xử lý kéo dài nhiều năm. Việc triển khai các dự án mới, đặc biệt là những dự án có tác động, đóng góp to lớn cho sự tăng trưởng của thành phố chưa thể triển khai được do những quy định hiện hành như đánh giá tác động môi trường, phòng cháy chữa cháy, giấy phép xây dựng,... Mặt khác, thị trường bất động sản dù được tích cực tháo gỡ nhưng chuyển biến còn rất chậm.

Theo ông Phúc, Đà Nẵng được đánh giá là điểm đến hấp dẫn của các nhà đầu tư. Kết quả thu hút đầu tư năm 2023 tăng so với năm 2022, nhưng còn khiêm tốn so với vị thế, tiềm năng và quyết tâm của thành phố. Ngoài ra, công tác xúc tiến đầu tư chưa gặp nhau giữa các nhà đầu tư và thành phố.

Để tăng thu hút đầu tư trong năm 2024, ông Phúc cho rằng làm sao để các nhà đầu tư yên tâm, tự tin, đầu tư vào Đà Nẵng với những cơ chế, điều kiện thông thoáng. Thành phố cần chú trọng hơn nữa triển khai hiệu của các nghị quyết, quy hoạch mới vừa công bố, tháo gỡ “nút thắt” về cải cách hành chính để khởi thông các dòng vốn...

Ông Phúc cho biết, cải cách hành chính là vấn đề mang tính hệ thống, mục tiêu để cải thiện môi trường kinh doanh. Qua điều tra, những quy định không rõ ràng, gánh nặng hành chính, cơ chế ưu đãi không rõ ràng, sự giải thích khác nhau... là vấn đề quan tâm của nhà đầu tư. (Vietnamnet.vn 13/12, Hồ Giáp)[Về đầu trang](#)

### **Tuyên Quang: Xử lý hơn 7.000 văn bản dưới dạng điện tử**

Nhằm hiện đại hóa và cải cách thủ tục hành chính, trong năm 2023, ngành lâm nghiệp tỉnh Tuyên Quang đã xử lý 7.207 văn bản đến và 547 văn bản đi.

Trong số hơn 7.700 văn bản kể trên, tỷ lệ văn bản đi được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử chiếm 90%. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức ngành lâm nghiệp Tuyên Quang sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành; hòm thư điện tử phục vụ trao đổi trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

Đẩy mạnh việc giải quyết dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến, Chi cục Kiểm lâm Tuyên Quang đã ban hành văn bản hướng dẫn các Hạt Kiểm lâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực lâm nghiệp; cử 4 công chức trực tiếp hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.

Chi cục Kiểm lâm Tuyên Quang cũng phối hợp triển khai cung cấp 21 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh Tuyên Quang. Theo đó, 100% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận và xử lý trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. (Nongnghiep.vn 13/12, Đào Thanh) [Về đầu trang](#)

## **Quảng Trị: Triển khai mô hình “Ngày thứ Hai không chờ” trong đăng ký kinh doanh từ 1/1/2024**

Phó Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Trị Lê Thị Thương cho biết: Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, ngày 12/12, Sở ban hành kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Ngày thứ Hai không chờ” đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, mục đích của mô hình nhằm giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đăng ký kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, giảm thời gian đi lại trong quá trình giải quyết giấy tờ. Mô hình thực hiện nhiệm vụ của Sở Kế hoạch và Đầu tư gắn với công tác cải cách hành chính, trong đó xác định cụ thể các nhiệm vụ triển khai thực hiện mô hình “Ngày thứ Hai không chờ”.

Đây là mô hình thực hiện giải quyết hồ sơ ngay trong ngày, thời gian giải quyết từ 30 - 60 phút hoặc nửa buổi với điều kiện hồ sơ hợp lệ và thời gian nộp hồ sơ từ 7 giờ đến trước 15 giờ trong ngày, gồm 3 thủ tục hành chính: cập nhật bổ sung thông tin trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp; cấp lại giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy xác nhận về việc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp do bị mất, cháy, rách, nát hoặc bị tiêu hủy dưới hình thức khác; thông báo tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo (doanh nghiệp, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh).

Thời gian thực hiện vào ngày thứ Hai hằng tuần, bắt đầu từ ngày 1/1/2024, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. (Baoquangtri.vn 13/12, Ngọc Trang) [Về đầu trang](#)

## **Đắk Nông khảo sát sự hài lòng của người dân đối với cơ quan Nhà nước**

Ngày 13/12, Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch số 2010 về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính Nhà nước (Chỉ số SIPAS) năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

Địa bàn khảo sát gồm: Cư Jút, Krông Nô và TP. Gia Nghĩa. Mỗi địa bàn chọn 3 xã, phường để khảo sát. Đối tượng lấy ý kiến khảo sát là công dân đủ 18 tuổi trở lên, có hộ khẩu thường trú trên địa bàn tỉnh.

Việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân nhằm phát huy quyền làm chủ, vai trò giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước.

Cuộc khảo sát cũng nhằm lắng nghe, nhận định, đánh giá, cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Kết quả khảo sát là một trong những nội dung để đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 tại Đắk Nông.

Thời gian tiến hành khảo sát diễn ra từ ngày 16 - 19/12/2023. (Baodaknong.vn 13/12, Hoàng Thanh)[Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Bộ Nội vụ ban hành phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân**

Bộ Nội vụ vừa có Quyết định số 1001/QĐ-BNV ngày 11/12/2023 ban hành Phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2026.

Theo đó, *mục tiêu chung* của việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nhằm đánh giá khách quan chất lượng phục vụ người dân của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình theo các mục tiêu của của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

*Về mục tiêu cụ thể:* Hàng năm, tiến hành đo lường và công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô quốc gia. (Chỉ số SIPAS)

Cung cấp cho Chính phủ, chính quyền địa phương, cơ quan hành chính nhà nước các cấp các thông tin khách quan về nhận định, đánh giá, mức độ hài lòng, nhu cầu, mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước dựa trên cảm nhận của người dân.

Tham mưu cho Chính phủ, kiến nghị đối với chính quyền địa phương, cơ quan hành chính nhà nước các cấp các giải pháp phù hợp, hiệu quả nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và sự hài lòng của người dân.

Nâng cao nhận thức, văn hóa thực thi công vụ lấy người dân làm trung tâm trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tạo điều kiện, cơ hội để người dân tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và giám sát đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

*Về nội dung,* việc đo lường sự hài lòng của người dân được thực hiện đối với 3 khía cạnh: Nhận định, đánh giá của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính

nhà nước; Nhu cầu, mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

*Các tiêu chí đo lường nhận định, đánh giá của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước* gồm: Mức độ quan tâm theo dõi của người dân đối với các chính sách công; Kênh thông tin mà người dân sử dụng để theo dõi các chính sách công; Mức độ phù hợp của các hình thức tiếp cận thông tin về chính sách công đối với người dân; Mức độ người dân sẵn sàng tham gia góp ý kiến cho cơ quan nhà nước về chính sách công;

Cảm nhận của người dân về tình trạng công chức gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; Cảm nhận của người dân về tình trạng phải đưa tiền ngoài quy định cho công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính;

Mức độ phù hợp của các hình thức nộp hồ sơ, nhận kết quả phù hợp đối với người dân; Sự trải nghiệm của người dân về chính sách công, dịch vụ hành chính công, dịch vụ công cơ bản, thiết yếu.

*Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thông qua 2 nội dung*, gồm: Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách công; đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công.

*Đo lường nhu cầu, mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước gồm các tiêu chí* sau: Nâng cao tính công khai, minh bạch trong cung cấp thông tin cho người dân; tăng cường trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân; mở rộng các cơ hội tham gia giám sát của người dân đối với hoạt động của chính quyền.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương; tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân; nâng cao năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.

Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân trong giải quyết công việc cho người dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.

Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến để tạo điều kiện thuận lợi, dễ dàng cho người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân.

Ngoài ra, theo Quyết định, kết quả đo lường sự hài lòng của người dân được thể hiện qua một bộ chỉ số, gồm 3 nhóm: Nhóm các chỉ số nhận định, đánh giá của người dân; nhóm các chỉ số hài lòng của người dân; nhóm các chỉ số nhu cầu, mong đợi của người

dân. Bộ chỉ số này được xây dựng cho cả nước nói chung; cho từng tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; cho từng nhóm nhân khẩu học hay lĩnh vực, ngành, vùng, miền... (Baovephapluat.vn 13/12, PV) [Về đầu trang](#)

## **Cải cách hành chính giúp doanh nghiệp giảm bớt gánh nặng thực hiện pháp luật thuế - hải quan**

Sáng ngày 13/12, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam phối hợp cùng Bộ Tài chính tổ chức Hội nghị đối thoại về chính sách, thủ tục hành chính thuế và hải quan năm 2023, với sự tham dự của đại diện trên 400 doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp.

Phát biểu tại hội nghị Chủ tịch VCCI Phạm Tấn Công cho rằng, năm 2023 đang dần khép lại, chỉ còn chưa đầy 3 tuần nữa là hết năm và hôm nay VCCI cùng Bộ Tài chính tổ chức Hội nghị đối thoại về chính sách giữa đại diện cộng đồng doanh nghiệp với ngành Thuế và Hải quan.

“Chúng ta đã cùng nhau trải qua một năm nhiều biến động bất thường và vô cùng khó khăn đối với nền kinh tế và các doanh nghiệp. Tại hội nghị này chúng ta sẽ điểm lại, trao đổi, chia sẻ về các vấn đề, các vướng mắc trong năm 2023, để cùng nhau chuẩn bị cho năm 2024 nhiều thuận lợi và thành công hơn” - Chủ tịch VCCI nói.

Ông Công cho biết, hội nghị đối thoại hôm nay được Bộ Tài chính và VCCI triển khai theo cơ chế thường niên để hỗ trợ giải quyết các vấn đề vướng mắc phát sinh, ảnh hưởng đến hoạt động của các doanh nghiệp; lắng nghe các ý kiến, kiến nghị nhằm tiếp tục đẩy mạnh quá trình cải cách thủ tục hành chính, hệ thống văn bản pháp quy để đảm bảo công tác quản lý nhà nước và tạo điều kiện cho doanh nghiệp hoàn thành thủ tục nhanh gọn, đơn giản, tiết kiệm khi thực hiện các yêu cầu và nghĩa vụ với Nhà nước.

Thay mặt cộng đồng doanh nghiệp và doanh nhân cả nước, Chủ tịch VCCI đánh giá cao quyết tâm, nỗ lực cải cách của Bộ Tài chính, ngành Thuế và ngành Hải quan trong việc đồng hành, hỗ trợ các doanh nghiệp duy trì và khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh trong thời gian qua, trong bối cảnh các hoạt động kinh tế thực sự rất khó khăn khi có quá nhiều biến động của thị trường trong và ngoài nước, đặc biệt sau đại dịch Covid-19.

Chủ tịch VCCI cho rằng, thời gian qua đội ngũ cán bộ nhân viên của ngành Thuế, Hải quan đã cố gắng và trách nhiệm trong tạo điều kiện cho hoạt động sản xuất kinh doanh của cộng đồng doanh nghiệp.

Nhiều đổi mới của Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan đã thực sự giảm bớt gánh nặng đối với các doanh nghiệp như việc cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hoạt động của ngành, triển khai cơ chế tự động hải quan, cơ chế liên thông với các cơ quan trong bộ máy hành chính.

Qua đó, các ngành đẩy mạnh quá trình đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian, nguồn lực, kiểm soát có hiệu quả các quy trình, tạo cơ sở để doanh nghiệp hoàn thành tốt các quy trình thủ tục, giảm chi phí và thực hiện nghĩa vụ với Nhà nước.

Theo Chủ tịch VCCI, trong quá trình chuẩn bị hội nghị này, VCCI đã có văn bản gửi lấy ý kiến, kiến nghị của các doanh nghiệp và các hiệp hội doanh nghiệp. Các ý kiến, câu hỏi về quy trình thủ tục cụ thể đã được chuyển sang Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan để trả lời trong tài liệu của hội nghị và sẽ tiếp tục thông tin tiếp cho các doanh nghiệp trong thời gian tới đối với các nội dung cần rà soát, xem xét thêm.

Ông Công thông tin, trong lĩnh vực thuế, nhiều doanh nghiệp phản ánh về thủ tục hoàn thuế giá trị gia tăng, về hóa đơn điện tử, về quy định nộp thuế tại địa phương đối với doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn nhiều tỉnh, vấn đề đảm bảo uy tín cho doanh nghiệp khi xử lý chậm nộp thuế, một số quy định mới về nợ đọng thuế tính gộp cho doanh nghiệp, không theo từng công trình...

Trong lĩnh vực hải quan, nhiều doanh nghiệp phản ánh về thời gian giải quyết thủ tục điện tử, việc cấp giấy phép nhập khẩu tiên chất, việc hoàn thuế xuất nhập khẩu, về cơ chế hoàn thuế giá trị gia tăng cho doanh nghiệp chế xuất; kiến nghị giảm thời gian hoàn thuế nhập khẩu; kiến nghị về quy định rõ số lần soi chiếu hàng hóa,...

Ngoài ra, các doanh nghiệp còn có một số đề xuất chung khác liên quan đến việc rà soát, đảm bảo công bằng trong áp dụng chính sách thuế giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế, việc kiểm tra theo các hình thức khác nhau gây khó khăn cho doanh nghiệp, kiến nghị Bộ Tài chính xem xét kéo dài các chính sách miễn, giảm, gia hạn nộp thuế, tiền thuê đất và miễn, giảm các loại phí, lệ phí cho đến hết 2024; xem xét phương thức hỗ trợ giải quyết thủ tục hoàn thuế mới; tăng cường các biện pháp phi thuế quan; về cơ chế liên thông giữa ngành thuế - hải quan với các cơ quan hành chính.

Ông Công cho rằng, các vấn đề được thảo luận, đối thoại tại hội nghị hôm nay không chỉ để giải quyết cho 1 trường hợp hay 1 doanh nghiệp cụ thể, mà còn có giá trị trong thực tiễn kinh doanh sau này của các doanh nghiệp và việc xử lý của các cơ quan thuế, hải quan, với mục tiêu chung là tạo sự thuận lợi cho doanh nghiệp. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 13/12, Văn Tuấn - Đức Minh) [Về đầu trang](#)

### **Mức độ hài lòng của đơn vị, tổ chức, cá nhân đối với Kho bạc Nhà nước tăng cao**

Thực hiện Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của kho bạc năm 2023, Kho bạc Nhà nước (KBNN) đã triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của đơn vị, cá nhân đợt 2/2023 trên Ứng dụng khảo sát, đánh giá mở tại Trang dịch vụ công của KBNN từ ngày 15/9/2023 đến hết ngày 15/11/2023.

Kết quả cho thấy, mức độ hài lòng của đơn vị khảo sát, đánh giá đối với chỉ số về sự phục vụ của KBNN đạt 95,85%. Chỉ số về công khai các thủ tục hành chính đạt 95,97%. Chỉ số về chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của KBNN đạt 95,24%.



Qua kết quả khảo sát, đánh giá cho thấy, mức độ hài lòng của đơn vị, tổ chức, cá nhân đối với các chỉ số chung của hệ thống KBNN và từng KBNN cấp tỉnh là khá cao.

So với các kỳ khảo sát, đánh giá vào năm 2021, năm 2022 và đợt 1/2023, kết quả đánh giá về mức độ hài lòng đối với các đơn vị KBNN đợt 2 năm 2023 đã có một số thay đổi tích cực như: Mức độ hài lòng tại các chỉ số đánh giá hệ thống và KBNN nơi giao dịch đều tăng.

Số lượng KBNN cấp huyện đạt tỷ lệ hài lòng trên 90% tăng. Số lượng các đơn vị và công chức KBNN chỉ đích danh “Không hài lòng” giảm. Số lượng các phản ánh về chất lượng dịch vụ công trực tuyến của KBNN và việc công khai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực KBNN giảm. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 14/12, Vân Hà) [Về đầu trang](#)

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Nghiêm cấm biểu, tặng quà Tết cho lãnh đạo các cấp dưới mọi hình thức**

Ông Nguyễn Hoài Anh, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy Bình Thuận vừa ký Chỉ thị số 35-CT/TU về việc tổ chức Tết Giáp Thìn năm 2024.

Theo đó, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện nghiêm công tác quản lý và tổ chức lễ hội theo quy định, bảo đảm tính thiết thực, an toàn và tiết kiệm cho các hoạt động như lễ hội, vui xuân, kỷ niệm ngày truyền thống, hội nghị tổng kết năm, gặp mặt đầu năm...

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh quyết định việc tổ chức bắn pháo hoa trong thời khắc đón giao thừa mừng Tết Giáp Thìn 2024 theo phương thức xã hội hóa, phù hợp với điều kiện, khả năng của từng địa phương. Không sử dụng ngân sách Nhà nước, bảo đảm tiết kiệm, an toàn tuyệt đối về phòng, chống cháy nổ, bảo đảm an ninh, trật tự.

“Không tổ chức đi thăm, chúc Tết, tặng quà cấp trên và lãnh đạo các cấp; nghiêm cấm việc biểu, tặng quà Tết cho lãnh đạo các cấp dưới mọi hình thức. Cán bộ lãnh đạo các cấp chỉ dự lễ chùa, lễ hội khi được phân công. Không sử dụng ngân sách Nhà nước, phương tiện, tài sản công trái quy định cho hoạt động lễ hội, vui chơi; không tham gia các hoạt động mê tín. Cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm quy định về trách nhiệm nêu gương và những điều đảng viên không được làm” - Chỉ thị nêu. (Plo.vn 14/12, PN) [Về đầu trang](#)

## **PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN**

### **Thuế, hải quan vẫn rất nóng!**

Hơn 600 doanh nghiệp (DN) đã đến dự đối thoại về thủ tục thuế, hải quan ngày 13-12 cho thấy vấn đề này chưa bao giờ hết nóng.

Cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao sự nỗ lực của ngành thuế và hải quan trong việc cải cách thủ tục hành chính trong thời gian qua. Tuy nhiên, hai lĩnh vực này trên thực tế vẫn còn rất nhiều vướng mắc cần tháo gỡ và người dân lẫn doanh nghiệp vẫn đang mong chờ việc gỡ vướng diễn ra càng sớm càng tốt...

Hơn 600 doanh nghiệp (DN) đã đến dự đối thoại về thủ tục thuế, hải quan ngày 13-12 cho thấy vấn đề này chưa bao giờ hết nóng. Trong hàng chục vấn đề được DN đưa ra đối thoại, có những vấn đề rất... cũ, đã được hỏi và giải đáp trong các lần đối thoại trước.

Có thể kể đến những vấn đề như hóa đơn, thuế giá trị gia tăng (VAT), hoàn thuế VAT với DN hay các chi phí không có dấu đỏ thì có được tính vào chi phí DN không... Vì sao những vấn đề cũ vẫn nóng ở đối thoại lần này là điều cần suy nghĩ.

Đương nhiên, rủi ro khi hoàn thuế VAT là có. Nhưng cũng cần nhận thấy, như Ủy ban Tài chính - Ngân sách của Quốc hội trong báo cáo hồi tháng 10-2023 cho biết: Việc phân loại hồ sơ hoàn thuế VAT tại phần lớn cơ quan quản lý thuế địa phương cho đến nay vẫn phải thực hiện một cách thủ công và phụ thuộc vào ý chí chủ quan của cán bộ thuế trực tiếp thực hiện công tác hoàn thuế.

Điều này phần nào cũng sẽ dễ gây ra những kẽ hở trong công tác quản lý hoàn thuế VAT. Tất nhiên, ủy ban này cũng còn ghi nhận những vướng mắc cả về luật, nghị định và các vấn đề khác khiến cho việc hoàn thuế VAT còn gặp một số khó khăn.

Điều này cũng xảy ra ở việc thực hiện các thủ tục hải quan. Dĩ nhiên, không thể phủ nhận rằng trong quá trình hiện đại hóa, tạo thuận lợi cho môi trường kinh doanh, ngành hải quan đã có những bước tiến dài. Những cải cách cả về công nghệ lẫn quy trình theo quy định của pháp luật vẫn đang hằng ngày đem lại lợi ích hài hòa cho cả Nhà nước và DN.

Thế nhưng, thực tiễn ở một số nơi, DN có thể sẽ không gặp phải phiền toái nếu các cán bộ, công chức thừa hành thực hiện đúng quy định của pháp luật. Có những “thủ tục” không nằm trong một văn bản quy phạm pháp luật nào nhưng DN vẫn phải... tuân thủ. Thậm chí, DN vẫn phải gắn với “luật tục” của cơ sở mà nếu hở ra là có khi chả biết có còn cơ hội kinh doanh nữa hay không.

Những phản ánh của DN ở chương trình đối thoại hẳn có thể chưa bao quát hết các vấn đề. Tuy nhiên, đối thoại để tìm giải pháp là điều tốt. Quan trọng hơn là ngành thuế và hải quan lắng nghe, cầu thị với tinh thần “lấy mức độ hài lòng của DN làm thước đo đánh giá năng lực, hiệu quả” để tiếp tục cải cách, hoàn thiện theo hướng ngày càng minh bạch. Qua đó giúp người nộp thuế thực hiện chính sách được đầy đủ, nhanh chóng và thuận tiện, góp phần thúc đẩy sản xuất, kinh doanh.

Thuế và hải quan đã có những bước tiến tích cực mang lại lợi ích cho người dân, DN nhưng vẫn còn nhiều vấn đề cần được sớm gỡ vướng, khắc phục để người dân và DN có thể phấn khởi hơn nữa. Việc ấy, trong bối cảnh kinh tế đang gặp nhiều khó khăn như năm 2023, cùng một số dự báo rủi ro trong năm 2024 cần được thúc đẩy sớm ngày nào thì người dân, DN được nhờ ngày ấy. (Plo.vn 14/12, Chân Luận) [Về đầu trang./](#).